

CrediMax B.S.C. (Closed)

CrediMax Cards Terms and Conditions

1. DEFINITIONS:

"Company" means CrediMax B.S.C. (closed).

"Bank" means the Bank of Bahrain & Kuwait BSC.

"Agreement" means the Agreement between the Company and the Cardholder, the Terms of which are these Terms and Conditions of which may vary from time to time.

"Cardy EX" means the Multicurrency Card (Visa) issued by the Company to the Cardholder.

"PIN" means the related Personal Identification Number issued to the Cardholder and consisting of four digits.

"Cardholder" means any person for whose use the Card and the PIN is issued by the Company. "Card Account" means Account(s) maintained by the Company in relation to the issued Card.

"Card Transaction" means the purchase of goods or obtainment of services or cash withdrawals (with PIN if needed), the Card number or in any manner authorized by the use of the card, the card number or in any manner authorized by the Cardholder.

"Available limit" means the available balance placed by the Cardholder in the Card Account for the purpose of Cash withdrawal or Purchases Transactions using the Card within such a limit.

"Base Currency" means the basic currency under which the card is issued and billed.

"Currency Conversion Rate" means the prescribed rate of currency exchange at which one currency wallet shall be converted to another currency wallet.

2. USE OF THE CARDS:

Any person who would like to apply for the Card must pay in advance the Processing Fee as shown in the declaration form as a part of the requirements to process the application and issue the card.

The Cardholder must:

1-Sign the Card immediately on receipt.

2-Maintain the PIN in a secret place away from the Card and take all necessary precautions to prevent others from knowing it.

3-Use the Card within the Available Credit Balance. Any excess over the Available Limit being Credit Balance immediately repayable in full to the Company to which the Cardholder is obligated to pay.

4-The Cardholder must not use the Card after the period for which it is stated to be valid or after notification to him/her of its cancellation or withdrawal by the Company or any person acting on behalf of the Company.

5-The Cardholder must not use the Card for any illegal Card Transaction, as defined by:

(a) Local Authorities

(b) Visa regulations

(c) International Authorities

6-The Card must not be used for any unlawful purpose, including the purchase of goods or services prohibited by the local law in the Kingdom of Bahrain.

3. THE CARD ACCOUNT:

3.1-The Company will maintain a Card Account for each Principal Cardholder and will charge to such Card Account the amounts of all goods and services ("purchases") and of cash withdrawals obtained by use of the Card including all applicable fees and charges as governed by the Company's Services and Fees Guide declaration form and any other amount charged to the company arising from the use of the Card.

3.2- Where a retailer in the course of Card Transaction conducted by the Cardholder seeks an authorization from the Company, the amount of such transaction will reduce the amount of the Available limit on the Card Account.

3.3-The amount of any Card Transaction in a currency other than Account billing currency will be converted into the Card Account's billing currency at the prevailing rates of exchange (as determined by Visa) on the date such amounts are converted in addition to a nominal conversion fee and charged to the Card Account.

3.4-The Company will normally generate a monthly online statement of the Card Account to the Cardholder. The statement Data shall be considered as accepted by the Cardholder if he/she doesn't object to it within the specified duration of 15 days from the date of the statement.

3.5-The Cardholder will also pay immediately any arrears of previous payments made in breach of any Terms and Conditions of this Agreement. The Cardholder authorizes the Company to debit any other Account of the Cardholder with the Bank towards recovery of any arrears of payments and/or penalties that the Company may impose for any Card Transaction made in breach of any Terms and Conditions of this Agreement.

3.6-Subject to any limitation imposed by statute, all amounts due under this Agreement will be immediately payable in full on the commission of an act of Bankruptcy by, or on the death of the Cardholder or, at the company's discretion, if there is any breach of the Terms and Conditions of this Agreement by the Cardholder. In case of death or Bankruptcy of the Cardholder the obligations of the Cardholder will remain in full force and effect until such time as they are duly satisfied.

3.7-Any payment to the Company will take effect only when received at the address notified by the Company and credited to the Account. If the Cardholder used one of the payment methods and for a reason the payment amount has not been credited to the Card Account, the Cardholder will be liable for all the charges.

3.8-The Company reserves the right to change the order of the application of payment received from time to time as at its sole discretion. The company shall notify the Cardholder with any amendment on his/her mentioned address he/she informed the company in writing or in the monthly statements or in its website or by any other media channels.

4. RESTRICTION, CANCELLATION, SUSPENSION OR WITHDRAWAL OF THE CARD:

4.1-The Company may without prior notice to the Cardholder, cancel, suspend or withdraw any Card and/or privileges issued, on a temporary or permanent basis, at anytime and for whatever reason, including but not limited to the following:

4.1.1-The Cardholder's failure to satisfy his/her obligations under this Agreement as may be amended from time to time, or under any other agreement with the Company;

4.1.2-The Cardholder's default on timely payment of any amount due to the Company;

4.1.3-The Cardholder's bankruptcy or insolvency or any material adverse change to the Cardholder's financial position and circumstances;

4.1.4-The Cardholder's failure to provide any additional information and/or documentation upon the request of the Company;

4.1.5-the misuse of the Card by unauthorized parties; and/or;

4.1.6-where the Company knows or suspects that the Card(s) is/are being used fraudulently, negligently and/or for illegal activities. For the avoidance of doubt, the Company may restrict, cancel, suspend, withdraw the Card(s) at its absolute discretion and will not be required to give any reasons to the Cardholder the basis for the restriction, cancellation, suspension, withdrawal or variation.

4.1.7-The Company may restrict the card's daily utilization to a certain capped amount as deemed necessary.

4.2- The Card shall be terminated by the Company without prior notice upon the Death, bankruptcy and/or insolvency of the Cardholder or when the whereabouts of the Cardholder become unknown to the Company.

4.3-in the case of restriction, cancellation, suspension or withdrawal of the Card pursuant to the above, this Agreement shall terminate with an immediate effect and the Cardholder shall handover all Cards to the Company and refrain absolutely and immediately from any further usage of the Card.

The Company may in addition to any other remedies stipulated herein, take such steps it deems necessary to restrain Card usage. Any continued use of the Card by the Cardholder shall be deemed as fraudulent and will assume full legal responsibility before the competent courts.

4.4-The cancellation, termination or withdrawal of the Card shall not absolve the Cardholder from his/her liabilities and financial obligations towards the Company as agreed. The debt balance outstanding on the Card account (if any) shall continue to be in force and payable by the Cardholder to the Company, and the fees shall continue to accrue as agreed until the debt balance of the Card account is paid in full.

4.5-The Card shall remain the property of the Company at all times and the Cardholder shall upon request immediately return to the Company all Cards issued to the Cardholder.

4.6-The Cardholder shall hold the Company harmless from any claim for damages arising out of in connection with such restriction, cancellation, suspension and/or withdrawal of the Card.

4.7-The Company reserves the right, at its sole and absolute discretion, to restore the Card and/or any of its privileges, whether or not the circumstances giving rise to the restriction, cancellation, suspension or withdrawal have ceased or have been rectified.

5. TERMINATION:

The Cardholder may terminate this Agreement by written notice to the Company but such Termination shall only be effected upon the return of all Cards issued by the Company to the Company and full settlement of all the liabilities of the Cardholder to the Company, under this Agreement, the Cardholder is also required to pay any obligations and expense of the Card(s) usage by the Cardholders prior to or after the Card's cancellation date which were not billed or present on the Card statement at the time of the cancellation but subsequently billed and part of Cardholder's transactions amounts due payable to the company. Until such Termination, the Company may reissue and/or renew Cards from time to time for use in accordance with this Agreement. Prior to leaving the Kingdom of Bahrain permanently or temporary (for a period of six months), the principle Cardholder shall notify the Company by phone to arrange to stop all cards issued to the Cardholder and then return to the Company all Card (s) issued by the Company to Cardholder(s). This agreement can also be terminated by the Company at its sole discretion and and/or in the event of the Cardholder violation of any term or condition of this Agreement.

6. SAFEGUARDING THE CARD AND PIN:

6.1-The Cardholder will exercise all possible care to ensure the safety and protection of the Card, its visible critical data and will safeguard the PIN number from disclosure to any person whatsoever. The Cardholder will not disclose the Card Number to any third party except in connection with a Card Transaction or when reporting the actual loss or theft of the Card.

6.2-If the Card is lost or stolen or if the PIN has become known to any unauthorized person, the Cardholder shall immediately notify the Company by immediately calling the dedicated contact numbers made public to the Cardholder and published from time to time followed by written confirmation addressed to P. O. Box 5350, Manama, Kingdom of Bahrain. If this notification is given orally it shall not take effect unless confirmed in writing to the Company at the above address within 7 days from the notification date. Until the Company receives written notification, the Cardholder will be liable to the Company in respect of any use of the Card during this period of loss or theft. In all cases, the Company doesn't accept any responsibility of any process of withdrawing cash on the Card using ATM machines nor entertains disputes or provides financial compensation on such transactions as the Financial liability of all ATM cash withdrawals transactions remains with the Cardholders.

6.3-The Company shall be responsible for unauthorized purchases, orders, transfers, cash withdrawals and/or other transactions made on the Card(s) without the Cardholder's knowledge and/or participation if reported to the Company within twenty four (24) hours immediately preceding the time the loss or theft of the Card(s) up to a maximum amount of Bahraini Dinars five-thousand (BHD 5,000) per Card Account and not exceeding Bahraini Dinars Ten Thousand (BHD 10,000) per Cardholder per annum. (All Cardholder Accounts).

6.3.1-Claims under clause (7) are subject to a deductible charge of Bahraini Dinars fifty (BHD 50/-) for each case reported.

6.3.2-The Company shall not be responsible for claims under clause (7) in any of the following instances:

(a) where the theft is caused by the Cardholder, or his/her spouse, children, relative or friends;

(b) where the Card is left unattended, or where it has been left negligently or deliberately in a public place or a place to which people other than family have access;

(c) where the Card has been passed to someone;

(d) where the unauthorized purchases, orders, transfers and/or cash withdrawals were processed using the lost or stolen card's valid Personal Identification Number ("PIN");

(e) where the Cardholder fails to exercise and perform the due diligence and care that would be taken by a reasonable person to guard and/or protect a Card(s) from loss and/or theft;

(f) if the Cardholder, or anyone acting on his/her behalf, makes any false or fraudulent claim or supports a claim by false or fraudulent documents;

(g) where the Cardholder is found to be in breach of the Company VISA General Terms and Conditions; or

(h) if transactions were processed using the lost or stolen Card(s) prior to the 24 hours immediately preceding the time the loss or theft was reported to the Company; or

(i) any other instances at the Company's sole discretion.

6.3.3-The Company reserves its right to recover any sums already paid to the Cardholder under clause (7) in the event of that any of the exclusions stipulated in clause (6-3-2) apply.

6.3.4-The Cardholder must notify the Company's on (+973) 17117116 or the number appearing on the backside of the Card as soon as he/she becomes aware that the Card(s) is lost or stolen.

6.3.5-Any reimbursements under clause (7) shall be made in Bahraini Dinars by direct transfer to the Cardholder's account. Where the loss is incurred in a currency other than Bahraini Dinars, the Cardholder shall be reimbursed at the original rate of exchange used when the amount has been converted by the Cardholder.

7. REFUNDS AND CARDHOLDER CLAIMS:

The Card Account will only be credited with a refund in respect of a Card Transaction if the Company received a refund voucher or other refund conformation acceptable to it. No claim by a Cardholder against a third party may be the subject of a defense or counterclaim against the Company. No rights of a Cardholder against the Company may be assigned or otherwise disposed of. The Company shall not be liable in any way if the Card is not honored by a third party. Objections and claims must be submitted in writing to the Company within 15 days of the date of the statement as outlined in clause (3) and the Company will not be under any obligations to respond to or resolve any claims received after lapse of 15 days.

8. VARIATION OF THIS AGREEMENT:

The Company reserves its right to amend the Terms and Conditions of this Agreement at any time. The Company shall notify the Cardholder about these amendments by written notice or in the monthly statements or in its website or by any other media channels; the Cardholder shall have the right to accept these amendments and continue to use the Cards, or object them within 30 days and terminate the Agreement under the conditions of clause (5) of this Agreement; continuation of using the Card(s) by the Cardholder.

9. CARD WALLETS:

9.1-The Card shall always be loaded or reloaded in the defined BASE Currency and thereafter funds may be converted to a variety of currency wallets which the cardholder will be able to transact directly from as per the transaction currency.

9.2-The initial BASE Currency shall be BHD with other secondary Currencies which the Cardholder may convert and allocate the funds for usage.

9.3-If the Company introduces a new secondary Currencies and the Cardholder chooses to allocate funds to that new currency, they shall be deemed to have acknowledged and agreed that these Terms and Conditions apply to such new Currency.

9.4-The Cardholder is responsible for determining and managing their Currency wallets portfolios and ensuring that sufficient funds are held in each wallet subject to certain predefined caps (limits) and fees as defined and advised by the Company from time to time.

9.5-The Multicurrency Card can only be used if it is in credit. If a particular Currency Wallet becomes overdrawn following a transaction by the Cardholder, the resulting debit balance becomes a debt immediately payable by the Cardholder and the Company reserves the right to recover the overdrawn position by deducting funds held in another Currency wallet, starting with the Base Currency.

9.6-The default Card Usage Currency will be the Base Currency, the Cardholder will not be able to change their default currency settings and define usage currencies priorities.

9.7-Usage of the Multicurrency Card in any other currency than the Base or secondary Currencies will be billed in the Base Currency.

9.8-If there are insufficient funds in a particular Currency Wallet to pay for a transaction, the Company reserves the right to decline or approve the transaction by processing the amount automatically from the Base Currency Wallet.

9.9-The Cardholder commits to accept a credit refund transaction to his/her Card Account in the applicable transaction currency if they are entitled to a refund or other credit for any reason for goods or services purchased using the Card.

10. GENERAL:

10.1-The Company will not be liable if it is unable to perform its obligations under this Agreement due (directly or indirectly) to the failure of any machine, data processing system or transmission link or industrial dispute or anything beyond the Company's control.

10.2-If the Company is unable to produce a statement, the Cardholder's liability shall continue. It is the Cardholder's responsibility to check with the Company on the relevant set date each month if he/she did not get the monthly statement for the amount payable.

10.3-The Cardholders shall immediately notify the Company in writing of any change of their name, contact information, employment data, and the financial statement of income, attaching a proof of these changes. The Cardholders should provide copies of valid up-to-date identification documents to the Company on regular basis.

10.4-If the Company, on behalf of the Cardholder, enters into any Agreement with insurance companies and other international institutions for the procurement of certain benefits to the Cardholder, it will be the sole responsibility of such companies and institutions to execute those benefits.

10.5-The Cardholder accepts full liability for all losses incurred and for all debits to his/her Card Account in accordance with these Terms and Conditions.

10.6-Any other facilities or benefits made available to Cardholders as such as and not forming part of this Agreement may be withdrawn at any time without notice by the Company.

10.7-The Company may disclose Card Record Account information to the local and international Authorities and related Associations. Cardholder acceptance to this is already existed.

10.8-This Agreement shall be governed and construed in accordance with the Laws of the Kingdom of Bahrain and the Cardholder irrevocably submits to the non-exclusive jurisdiction of the Courts of the Kingdom of Bahrain. The Arabic version of this Agreement shall prevail.

كريدي مكس ش.م.ب (مقفلة)

شروط وأحكام استخدام بطاقات كريدي مكس

١. تعاريف:

«الشركة» يقصد بها شركة كريدي مكس ش.م.ب (مقفلة).

«البنك» يقصد به بنك البحرين والكويت ش.م.ب.

«الائتمانية» يقصد بها الائتمانية المرخصة بين الشركة وحامل البطاقة والتي تخضع لهذه الشروط والأحكام وآية تعديلات تطرأ عليها من وقت لآخر.
«كارد EX» يقصد بها البطاقة متعددة العملات (فيزا) التي تصدرها الشركة لحامل البطاقة.

«الرقم السري» يقصد به رقم التعريف السري الشخصي المتعلق بالبطاقة والصادر لحامل البطاقة والمكون من ٤ أرقام.

«حامل البطاقة» يقصد به أي شخص تصدر له الشركة بطاقة ورقم سري لاستخدامه الخاص.

« حساب البطاقة» يقصد به الحساب/ الحسابات الخاصة بمعاملات البطاقة والتي تحتفظ بها الشركة.

« المعاملة البطاقة» يقصد بها عمليات شراء البضائع أو الحصول على الخدمات أو السحوبات التقديية عن طريق استخدام البطاقة والرقم السري إذا لزم أو رقم البطاقة أو آية وسيلة أخرى صرح أو فوض بها حامل البطاقة.

«الرصيد المتوفر» يقصد به المبلغ المتوفر والمسموح به في حساب حامل البطاقة بغرض سحب المبالغ التقديية أو إجراء معاملات شراء باستخدام البطاقة ضمن هذه الحدود.

«العملة الأساسية» ويقصد بها العملة الأساسية التي صدرت بها البطاقة ويتم الخصم على أساسها.

«معدل تحويل العملة» ويعني سعر الصرف المحدد الذي يتم على أساسه تحويل عملة واحدة في المحفظة إلى عملة أخرى في المحفظة أيضاً.

٢. استخدام البطاقة:

على أي شخص يرغب في التقديم على البطاقة أن يقوم بدفع الرسوم الإدارية مقدماً كما هو موضح في استمارة الإقرار وذلك كجزء من متطلبات قبول الطلب لإصدار البطاقة.

يجب على حامل البطاقة:

١- التوقيع على البطاقة فور استلامها.

٢- حفظ الرقم السري عن ظهر قلب ، واتخاذ كافة الاحتياطات المناسبة لعدم إطلاع الغير عليه.

٣- استخدام البطاقة ضمن الرصيد الائتماني المتوفر، وأي تجاوز لحده الرصيد الائتماني المتوفر يلتزم حامل البطاقة بسداد قيمته فوراً للشركة.

٤- لا يجوز لحامل البطاقة استخدامها بعد انقضاء الفترة المحددة لصلاحيتها كما لا يجوز له/ لها استخدامها بعد إشعاره بإلغائها أو سحبها من قبل الشركة.

٥- يجب على حامل البطاقة عدم إجراء أية معاملات مخالفة للقوانين وال معايير المقررة من قبل:

(أ) الجهات المعنية في مملكة البحرين

(ب) مؤسسات فيزا

(ج) الجهات المعنية الدولية

٦- يجب عدم استخدام البطاقة لأي أغراض غير قانونية ، بما في ذلك شراء البضائع أو الخدمات الممنوعة بموجب قوانين مملكة البحرين.

٣. حساب البطاقة:

١.٣ تحتفظ الشركة لديها بحساب بطاقة باسم حامل البطاقة ويقد على الحساب المذكور المبالغ الخاصة بكافة معاملات البطاقة من شراء البضائع والخدمات والسحوبات التقديية التي يتم الحصول عليها عن طريق استخدام البطاقة والرقم السري وآية مصاريف أخرى تحمّلها الشركة والتي تنشأ نتيجة استخدام البطاقة.

٢.٣ في حالة سعي أي محل تجاري للحصول على تفويض من الشركة لإتمام أية معاملة من قبل حامل البطاقة، فإن مبلغ الرصيد الائتماني على حساب البطاقة سوف ينقص بمعدل تلك المعاملة.

٣.٣ يتم تحويل مبلغ معاملة البطاقة التي أجريت بعملة غيرعملة الحساب إلى عملة البطاقة التي يتم على أساسها إصدار فواتير البطاقة ووفق سعر الصرف السائد (كما هو محدد من قبل فيزا) في تاريخ تحويل هذه المبالغ، إضافة إلى رسم التحويل، ويتم قيده على حساب البطاقة.

٤.٣ تقوم الشركة بإصدار كشف حساب شهري الكروني عن حساب البطاقة وتعتبر البيانات المالية المتعلقة بمعاملات البطاقة والواردة في كشف حساب البطاقة صحيحة ويقع على حامل البطاقة عبء إثبات عدم صحتها عند المنازعة أمام القضاء إذا لم يتعرض عليها خلال ١٥ يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب.

٥.٣ كما يدفع حامل البطاقة فوراً أي مبلغ مستحق كما هو موضح في استمارة الإقرار وآية متأخرات من مدفوعات سابقة يتم القيام بها إختلأً بأي شرط من شروط هذه الائتمانية، ويقوض صاحب البطاقة الشركة بالتقيد على أي حساب آخر يحتفظ به صاحب البطاقة لدى البنك واستخدام الرصيد الموجود فيه لتسوية أية دفعات متأخرة و/أو غرامات مما تفرضها الشركة على أية معاملة بطاقة تمت بالمخالفة لأي حكم من أحكام هذه الائتمانية.

٦.٣ مرعاةً للقيد المنصوص عليه في القانون، تكون كافة المبالغ المستحقة بموجب هذه الائتمانية واجبة الدفع والسداد بالكامل في حالة إعلان إفلاس أو وفاة حامل البطاقة أو في حالة إخلال حامل البطاقة بأي شرط من شروط الائتمانية حسب تقدير الشركة. وفي حالة إفلاس أو وفاة حامل البطاقة تظل التزامات حامل البطاقة سارية المفعول و ملزمة إلى حين الوفاء بها حسب الأصول.

٧.٣ لا تعتبر أية مدفوعات للشركة نافذة المفعول إلا إذا تم سدادها على أي عنوان تحدده الشركة ويعد إضافتها إلى حساب البطاقة. فإذا قام حامل البطاقة باستخدام أحد طرق الدفع للتسديد ولنسب ما لم يتم إضافة المبلغ إلى حساب البطاقة، يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن كافة الالتزامات المترتبة على ذلك.

٨.٣ تحتفظ الشركة بحقها في تعديل / ترتيب هذه الرسوم المستوفاه من وقت لآخر وفقاً لتقديرها المطلق ، وتقوم الشركة بإعلام حامل البطاقة بذلك على عنوان مراسلاته في استمارة طلب الحصول على البطاقة أو أي عنوان آخر تم تعديله من قبل حامل البطاقة لاحقاً وأخطر الشركة به كتابياً أو من خلال كشف الحساب الشهري أو عن طريق موقع الشركة الإلكتروني أو عن طريق أي وسيلة إتصال أخرى.

٤. تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة:

١.٤ يحق للشركة بدون إخطار لحامل البطاقة إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة و/أو الإمتيازات على أساس دائم أو مؤقت في أي وقت أو لأي سبب بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر:

١.٤.١ - عدم تقيد حامل البطاقة بالتزاماته بموجب هذه الائتمانية وبالتعديلات التي تطرأ عليها من وقت لآخر، أو بموجب أي اتفاقية أخرى مع الشركة.

٢.٤.١ - تأخر حامل البطاقة عن سداد أي مبلغ مستحق للشركة في الوقت المحدد.

٣.٤.١ - إفلاس أو عجز حامل البطاقة عن سداد أي مبلغ مستحق للشركة أو أي تغيير مادي يطرأ على الوضع المالي أو أية ظروف أخرى يواجهها حامل البطاقة.

٤.٤.١ - عدم التزام حامل البطاقة بتقديم أي معلومات إضافية و/أو وثائق بنانق على طلب من الشركة.

٥.٤.١ - سوء استخدام البطاقة بواسطة طرف آخر.

٦.٤.١ - إذا علمت الشركة أو اشتبهت بأن البطاقة (الطاقات) تستخدم للاحتيال أو النصب و/أو تستخدم بطرق غير مشروعة لتفادي الشكوك، يجوز للشركة تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة (الطاقات) حسب تقديرها الخاص، ولن يطلب تقديم أي مبررات من قبل الشركة لحامل البطاقة بخصوص التقييد أو التغيري.

٧.٤.١ - قد تقوم الشركة بتقييد حد الاستخدام اليومي للبطاقة إلى مبلغ معين حسب ما تراه لازماً.

٨.٤.١ - إذا علمت الشكوك، يجوز للشركة تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة (الطاقات)أو تغيير الحد الأقصى اليومي لاستخدام البطاقة سواء بالزيادة أو النقصان حسب تقديرها الخاص، ولن يطلب تقديمها الخاص، ولن يطلب تقديم أي مبررات من قبل الشركة لحامل البطاقة بخصوص التقييد أو السحب أو التغيير.

٩.٤.١ - يتم إلغاء البطاقة بواسطة الشركة بدون إشعار مسبق في حالة وفاة أو إفلاس أو عجز حامل البطاقة عن السداد ، أو عندما يصبح مكان تواجد حامل البطاقة غير معروف للشركة.

١٠.٤.١ -حالة تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة طمناً للقررات المنصوص عليها أعلاه، تنتهي صلاحية هذه الائتمانية على الفور، ويجب على حامل البطاقة أن يقوم بتسليم البطاقات للشركة والامتناع على الفور عن استخدامها بعد ذلك. كما يجوز للشركة بالإضافة إلى أي تعديلات مشروطة في هذه الوثيقة اتخاذ خطوات تعتبرها ضرورية لتقييد استخدام البطاقة. ويعتبر الاستمرار في استخدام البطاقة بواسطة حامل البطاقة عملاً احتيالياً ونصباً وتحتمل عليه كافة المسؤوليية المحاكمية أمام المحاكم المختصة.

١١.٤.١ - إلغاء أو إنهاء أو سحب البطاقة لا يعني حامل البطاقة من مسؤولياته و التزاماته المالية تجاه الشركة. وسوف يستمر الرصيد المدين إل وجد على البطاقات سارية المفعول و مستحق الدفع للشركة من قبل حامل البطاقة، وتبقى الرسوم مترتبة حتى السداد التام للرصيد المدين في البطاقة.

١٢.٤.١ - تبقى البطاقة ملكاً للشركة في كل الأوقات ويجب على حامل البطاقة أن يعيد البطاقة للشركة على الفور.

١٣.٤.١ -يعني حامل البطاقة الشركة من أي مسئولية عن الأضرار التي قد تنشأ فيما يتعلق بتقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة.

١٤.٤.١ -تحتفظ الشركة، حسب تقديرها الخاص، بحق استعادة البطاقة و/أو أي من الامتيازات ، سواء تم أو لم يتم وقف أو تصحيح الظروف الناجمة عن تقييد أو إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة.

٥. إنهاء الائتمانية:

يجوز لحامل البطاقة أن ينهي هذه الائتمانية بموجب إشعار كتابي يقدمه للشركة ، ولا يعتبر إنهاء الائتمانية نافذاً إلا عند إعادة جميع الالتزامات التي تم إصدارها لاستخدام على حساب البطاقة للشركة والتسوية كافة الالتزامات المترتبة على حامل البطاقة بموجب الشروط والأحكام لهذه الائتمانية. كما يظل حامل البطاقة يتسديد أي التزامات مترتبة على حساب البطاقة من قبل تاريخ إلغاء البطاقة خاصة الالتزامات التي لم تقيد في كشف حساب البطاقة بعد تاريخ الإلغاء، ولكنها جزء من الائتمانات المسحقة للشركة. ولإى حين إنهاء الائتمانية في النحو المذكور يجوز للشركة أن تعيد إصدار البطاقات من وقت لآخر لاستعمالها وفقاً لشروط الائتمانية. كما يتعين على حامل البطاقة إلغاء أو وقف أو سحب البطاقة التي أصدرتها الشركة له قبل مغادرته البحرين نهائياً أو مؤقتاً (لمدة ٦ أشهر). فعلى حامل البطاقة إبلاغ الشركة هاتفياً لإلغاء جميع البطاقات المترتبة من قبل حامل البطاقة وإعادة جميع البطاقات للشركة. كما تعتبر هذه الائتمانية لاغية من قبل الشركة في حال الإخلال بأي شرط من أحكام الائتمانية.

١.٦. المحافظة على البطاقة والرقم السري:

١.٦.١ -يبدل حامل البطاقة العناية اللازمة لضمان سلامة البطاقة والبيانات الموضحة عليها ويتخذ كافة الاحتياطات الضرورية لعدم الكشف عن الرقم السري لأي شخص مطلقاً كما يتعين على حامل البطاقة عدم إنشاء رقم البطاقة إلى أي طرف آخر إلا فيما يتعلق بمعاملات البطاقة أو حين الإبلاغ عن ضياع أو سرقة البطاقة.

٢.٦.١ - وفي حالة ضياع أو سرقة البطاقة أو إطلاع أي شخص غير مخول على الرقم السري يقوم حامل البطاقة فوراً بإخطار الشركة عن طريق رقم الاتصال المتفق عليه والمعلن عنه للعملة من وقت لآخر بالإضافة إلى إرسال إخطار رسمي كتابياً على العنوان التالي: ص. ب. ٥٣٥٠ ، المنامة ، مملكة البحرين. وفي حالة تقديم البلاغ شفهيأ لا يعتبر البلاغ نافذاً إلا بعد تأكيده للشركة على العنوان المذكور أعلاه خلال سبعة أيام ، وإلى حين استلام الشركة إشعاراً نافذاً بذلك يكون صاحب البطاقة ملزماً بتجاة الشركة فيما يتعلق باستخدام البطاقة والمعاملات التي تمت خلال هذه الفترة. في جميع الأحوال لا تتحمل الشركة أي مطالبة أو تفويض مالي على هذه العمليات حيث الالتزامات المالية بما في ذلك عمليات السحب التقدي تبقى من مسؤولية حامل البطاقة.

٣.٦.١ - الشركة ستكون مسئولة عن المشتريات والطلبات والتحويلات والسحوبات التقديية الغير مصرحة و/أو عمليات أخرى أجريت على البطاقة (الطاقات) بدون علم حامل البطاقة أو مشاركته إذا تم الإبلاغ عن سرقة أو فقدان البطاقة خلال ٢٤ ساعة من وقت السرقة أو فقدان ذلك كحد أقصى يصل إلى خمسة الألف دينار بحريني لكل حساب بطاقة ولايتجاوز عشرة الألف دينار بحريني لكل حامل بطاقة سنوياً لجميع حسابات حامل البطاقة.

٣.٦.١ -المطالبات وفقاً للفقرة (٧) تخضع لرسوم خصم بقيمة خمسين دينار بحريني لكل حالة يتم الإبلاغ عنها.

٣.٦.٢ - الشركة ليست مسئولة عن أية مطالبات وفقاً للفقرة (٧) في الحالات التالية:

(أ) عندما تكون السرقة بسبب حامل البطاقة الزوج/الزوجة ، الإبناء ، العائلة والأصدقاء.

(ب) حين يتم ترك البطاقة من غير مراقبة أو عندما يتم تركها عمداً أو إهمالاً في مكان عام أو في مكان سهل الوصول إليه من قبل أشخاص غير أفراد العائلة.

(ج) حين يتم تسليم البطاقة لشخص ما

(د) عندما تكون المشتريات والطلبات والتحويلات والسحوبات التقديية الغير مصرحة قد تمت بإدخال الرقم السري للبطاقة المسروقة أو المفقودة.

(هـ) حين يفضل حامل البطاقة بذل العناية والاحتعام اللازم الذي يجب أن يتخذه ومن شأنه حماية البطاقة من السرقة والفقدان.

(و) إذا كان حامل البطاقة أو أي شخص يتصرف بالنيابة عنه قام بأي ادعاء كاذب أو احتيالي أو قام بليزاب ورائق مزورة أو احتيالية.

(ز) عندما يخرق حامل البطاقة الشروط والأحكام العامة لبطاقات الشركة (فيزا).

(ح) إذا تمت المعاملات باستخدام البطاقة المسروقة أو المفقودة خلال ٢٤ ساعة ولم يتم إخطار الشركة بسرقة أو فقدان البطاقة.

(ط) أي حالات أخرى حسب تقدير الشركة.

٣.٢.٦ - تحتفظ الشركة بحقها في استرداد أي مبالغ تم دفعها لحامل البطاقة وفقاً للفقرة (٧) في حالة ثبوت أحد الاستثناءات المنصوص عليها في الفقرة.

٣.٢.٦.١ - وفي حالة ضياع أو سرقة البطاقة يجب على حامل البطاقة إخطار الشركة عن طريق رقم الهاتف ١٧١١٧١١٦ (+٩٧٣) مباشرة بعد علمه بذلك.

٣.٢.٦.٥ - المبالغ المسددة وفقاً للفقرة (٧) تصدر بالدينار البحريني عن طريق التحويل المباشر إلى حساب حامل البطاقة. ويتكبد حامل البطاقة خسارة تحويل العملة من عملة أخرى غير الدينار البحريني حيث يتم تحويل المبلغ المستخدم بغير الدينار البحريني إلى الدينار البحريني بسعر الصرف السائد في تاريخ تسديد المبالغ.

٧. إعادة المبالغ ومطالبات حامل البطاقة:

يقتد على حساب البطاقة المبالغ المعادة الخاصة بأية معاملة من معاملات البطاقة فقط في حالة استلام الشركة لإصالح إعادة المبلغ أو أي مستند آخر لإثبات إعادة المبالغ يكون مقبولاً لدى الشركة. ولا يجوز أن تمثل أية مطالبة من قبل حامل البطاقة تجاه أي طرف ثالث موضوعاً لنزاع أو مطالبة طرف ثالث إعادة المبالغ. ولا يجوز إحالة أي حقوق لحامل البطاقة تجاه الشركة أو التنازل عنها للغير. ولا تكون الشركة مسؤولة بأي حال إذا لم يقبل أي طرف ثالث التعامل بالمبالغ.

أي اعتراض من قبل حامل البطاقة على عمليات البطاقة أو مطالبة يجب أن يكون كتابياً خلال ١٥ يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب كما هو مذكور في الفقرة (٣) ولن تتحمل الشركة أي مسئولية للرد أو لإيجاد الحل المناسب عند استلام الكتاب من حامل البطاقة بعد إنتهاء ١٥ يوم.

٨. تعديل هذه الائتمانية:

تحتفظ الشركة بحقها في تعديل شروط وأحكام هذه الائتمانية في أي وقت، ويتم إشعار حامل البطاقة بذلك بموجب إشعار كتابي أو من خلال كشف الحساب الشهري أو عن طريق موقع الشركة الإلكتروني أو عن طريق أي وسيلة إتصال أخرى ؛ و يكون لحامل البطاقة الحق في قبول تلك التعديلات والاستمرار في استخدام البطاقة أو الاعتراض عليها خلال ٣٠ يوماً وإنهاء الائتمانية وفقاً للفقرة (٥) من هذه الائتمانية. و يعتبر استمرار حامل البطاقة في استخدام البطاقة بعد إعلامه بالتعديلات قبول منه على ما جاء به.

٩. محفظات البطاقة:

١.٩.١ - يتم تعبئة البطاقة أو إعادة تعبئتها دائما بالعملة الأساسية المحددة ومن ثم يتم بعدها تحويل المبالغ إلى محفظات العملات المختلفة والتي يمكن لحامل البطاقة أن يقوم من خلالها بإجراء معاملته مباشرة وفق عملة المعاملة.

٢.٩.١ - تكون العملة الأساسية هي الدينار البحريني بالإضافة إلى عملات ثانوية أخرى والتي يمكن لحامل البطاقة التحويل إليها واستخدام المبالغ تبعاً لذلك.

٣.٩.١ -إذا ما أدخلت الشركة عملة ثانوية جديدة، وقرر حامل البطاقة استخدام هذه العملة الجديدة، فإنه بذلك يقر ويوافق على الشروط والأحكام السارية على مثل هذه العملة الجديدة.

٤.٩.١ - يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن تحديد وإدارة محفظة عملاته والتأكد من وجود مبالغ كافية في كل محفظة بشرط الخضوع للحدود المعنية الموضحة مسبقاً ووفق الرسوم المحددة والتي تعلنها الشركة من وقت لآخر.

٥.٩.١ - يمكن استخدام البطاقة متعددة العملات فقط إذا كان بها رصيداً. وإذا ما تم السحب على المكشوف لأي محفظة بعد إجراء معاملة من قبل حامل البطاقة، فإن هذا الرصيد المدين يصبح بمثابة دين على الفور مستحق الدفع من قبل حامل البطاقة وتحتفظ الشركة بحقها في استرداد المبلغ المسحوب على المكشوف من خلال الخصم من محفظه أخرى بدءاً بالعملة الأساسية.

٦.٩.١ - ستكون العملة الأساسية هي العملة الاعتيادية لاستخدام البطاقة، ولا يمكن لحامل البطاقة تغيير إعدادات العملة الاعتيادية وتحديد أولويات العملات المستخدمة.

٧.٩.١ - في حالة استخدام البطاقة متعددة العملات بأي عملة أخرى غير العملة الأساسية أو العملات الثانوية، فإنه سيتم خصم من العملة الأساسية.

٨.٩.١ - في حالة عدم وجود مبالغ كافية محفظة عملات معينة لسداد أي معاملة، فإن الشركة تحتفظ بحقها في الرض أو الموافقة على المعاملة من خلال إجرائها تلقائياً ضمن محفظة العملة الأساسية.

٩.٩.١ -يلتزم حامل البطاقة بقبول معاملة استرداد أي مبلغ ائتماني إلى حساب بطاقته/بطاقتها بعملة المعاملة السارية وذلك في حالة إذا كان يحق له استرداد أي مبلغ أو أي رصيد ائتماني آخر لأي سبب عن سلع أو خدمات تم شراؤها باستخدام البطاقة.

١٠. الأحكام العامة:

١.١٠.١ - لا تكون الشركة مسؤولة في حالة عدم تمكنها من أداء التزاماتها المنصوص عليها في هذه الاتفاقية لأي سبب (مباشر أو غير مباشر) يعود إلى أي عمل في أي جهاز أو نظام لمعالجة الكلمات أو خط من خطوط الاتصال أو يعود للمنازعات العمالية أو أي أمر آخر يجوز خارج سيطرة الشركة.

٢.١٠.١ - في حالة عدم تمكن الشركة من إصدار أي كشف حساب تستمر التزامات حامل البطاقة. تقع المسؤولية على عاتق حامل البطاقة لمراجعة الشركة في حالة عدم حصوله على أي كشف حساب شهري وذلك لدفع جميع المستحقات المترتبة.

٣.١٠.١ -تزم هذه الائتمانية حامل البطاقة الأساسي بإشعار الشركة كتابياً بأي تعديل للبيانات الشخصية، معلومات الاتصال، بيانات الوظيفة وبيانات الدخل المالي مع إرفاق مائتد كذا. كما يجب على حامل البطاقة تزويد الشركة بنسخ حديثة من ورائق إثبات الهوية سارية المفعول وبشكل مستمر.

٤.١٠.١ - في حال دخول الشركة بالبنابة عن حامل البطاقة في أية اتفاقيات مع شركات التأمين والمؤسسات الدولية الأخرى لتحقيق مزايا معينة لحامل البطاقة تتحمل هذه الشركات والمؤسسات وحدها مسؤولية تحقيق هذه المزايا.

٥.١٠.١ -يقبل حامل البطاقة تحمّل كافة المسؤوليات المترتبة عن أية خسائر يتكبدها وكافة المبالغ المقيّدة على حسابه وفقاً لهذه الأحكام و الشروط.

٦.١٠.١ -أية تسهيلات مصرفية أو مزايا أخرى مقدمة إلى حاملي البطاقة والتي لا تشكل جزءاً من هذه الائتمانية يجوز إسقاطها في أي وقت وبدون أي إشعار.

٧.١٠.١ - سوف تقدم الشركة كل المعلومات المطلوبة عن البطاقة وحساب البطاقة إلى الجهات المعنية/المختصة عند طلبها رسمياً وتعتبر موافقة حامل البطاقة موجودة.

٨.١٠.١ -تحمك وتفسر هذه الائتمانية وفقاً لقوانين مملكة البحرين و يكون محاكم مملكة البحرين الاختصاص القضائي غير الحصري للنظر في أي نزاع قد ينشأ بين طرفيها. عند الاختلاف ما بين النص العربي والانجليزي لهذه الائتمانية يكون النص العربي سائداً.