

CrediMax Services and Fees Guide

دليل كريدي مكس للخدمات والرسوم

Service	**** EX كارد-EX Cardy-EX	كارد Cardy	كريدي نت مدفوعة الأجر Prepaid CrediNet	الشركات المدفوعة الأجر المسبق Corporate Prepaid	كريدي نت الحد الائتماني المحدد Preset CrediNet	الشركات Corporate	ورلد والشركات Corporate World	دانات Danat	سيفنتشر/ورلد Signature/World	البلاتينية Platinum	الذهبية Gold JCB/UPI	الكلاسيكية Classic	نوع الخدمة
رسوم الخدمات الأصلية (دينار بحريني)													
Principal Card Membership Fees (Annually)	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنوياً)
Supplementary Card Membership Fees (Annually)	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	مجانباً Free	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	رسوم العضوية للبطاقة التابعة (سنوياً)
Monthly Interest Rate* Applicable from transaction posting date	0%	0%	0%	(0%)	1.85% (سنوياً 22.2%)	2% (سنوياً 24%)	2.2% (سنوياً 26.4%)	2% (سنوياً 24%)	1.85% (22.2%)	1.85% (22.2%)	1.85% (22.2%)	1.85% (22.2%)	سعر الفائدة الشهري * يطبق من تاريخ قيد العمليات
Late Payment Fees	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	15	15	25	15	15	15	15	15	رسوم تأخير السداد
Temporary Limit Increase Fees	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	10.5	10.5	26.5	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة
Over Limit Fees	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	10	10	25	10	10	10	10	10	رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به
Rejected Direct Debit or Returned Cheques	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	10	10	25	10	10	10	10	10	رسوم خدمة الخصم المباشر العرفية أو الشيكات المرجعة
Cash Advance Handling Fees	1.05% أو ما يعادل 1.05 د.ب. أو أكثر 1.05% or equivalent to BD1.05 whichever is higher	1.05% أو أكثر 1.05% or BD1.05 whichever is higher	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	5.25% أو BD10.5 whichever is higher**	لا تطبق N/A	5.25% أو BD26.25 whichever is higher**	4.2% أو 3.15 د.ب. أيهما أكثر 4.2% or BD3.15 whichever is higher			رسوم السحب النقدي بالبطاقة
Statement Print (Monthly)	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	0.525	0.525	0.525	0.525	0.525	0.525	0.525	0.525	طباعة الفاتورة (شهرياً)
Paper Statement Reprint	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	إعادة طباعة الفاتورة الورقية
Cheques Issuance and Transfer Fees	1.05	1.05	1.05	1.05	1.05	1.05	1.05	1.05	1.05	1.05	1.05	1.05	رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات
Minimum Interest Charged	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	0.500	أدنى احتساب فائدة
Card Replacement	5.25	5.25	5.25	5.25	5.25	5.25	Free	5.25	5.25	5.25	5.25	5.25	استبدال البطاقة
Outstanding Letter Request Fees***	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	Free	10.5	10.5	10.5	10.5	10.5	طلب رسالة مبدئية***
Release Letter Request Fees Within 6 months of closure - Free	5.25	5.25	5.25	5.25	5.25	5.25	Free	5.25	5.25	5.25	5.25	5.25	طلب رسالة إلغاء خلال 6 شهور من الإلغاء - مجاناً
PIN Number Replacement	2.1	2.1	لا تطبق N/A	2.1	لا تطبق N/A	2.1	Free	2.1	2.1	2.1	2.1	2.1	استبدال الرقم البري
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemes charges (Visa, MC, JCB, UnionPay)	****	USD, GCC Currencies Other 3%	2.5% (USD Exchange Rate 0.377)			2.5%			الدولار الأمريكي والعملات الخليفة 2.5% أخرى 3%			رسوم المعاملات الدولية: منه الرسوم تشمل أي رسوم بطيئة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ ماستر كارد/ جي بي سي/ يونيون باي)	
حد الاستخدام وخدمات ومميزات أخرى													
Grace Period (From statement) date	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	25 days from statement date (Up to a maximum of 55 days)			25 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة (إلى 55 يوم كحد أقصى)					
Administration Fees (Annually)	5.25	5.25	5.25	10.5	مجانباً Free	مجانباً Free	26.25	5.25	5.25	5.25	5.25	5.25	رسوم إدارية (سنوياً)
Purchase Protection	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	حماية المشتريات على البطاقة
Maxcover Service (monthly)****	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	0.03% أو BD0.100 whichever is higher			0.03% أو 0.100 د.ب. أيهما أكثر		خدمة مكسفر (شهرياً)****
Travel Accident Insurance	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	مجانباً Free	الحماية ضد حوادث السفر
Maximum Daily Credit limit	10000	2500	لا تطبق N/A	10000	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	الحد الأقصى اليومي المسموح به

The services and fees detailed in this schedule are subject to change from time to time, at the sole discretion of CrediMax, and by notice to customers.

* Cardholder will be charged interest on a daily basis from the transaction posting date. If the Cardholder has opted to pay off the full outstanding balance as shown on the billed account statement within the specified grace period, the interest will be waived on the Card Account.

An additional percentage of 0.10% will be added to the interest rate if the minimum due amount is not settled for more than one month.

** This Service will be available only upon written request and will be subject to CrediMax prior approval.

*** Once a year or addressed to Supreme Council for Women Ministries or for social housing purpose - free.

**** This service fee can be changed and the cardholder will be notified before 30 days. The maximum cumulative coverage amount payable under Maxcover shall not exceed BD 20,000, irrespective of the number of card.

***** SAR, AED, EUR, GBP 0% - USD 1.5% - Other GCC 2.5% - Others 3%

***** In the event of having insufficient fund in any particular Currency Wallet to pay for a transaction, the transaction will be processed automatically from the Base Currency Wallet using the applicable rates including any additional charges, subject to availability of sufficient fund in the Base Currency wallet.

Note: The above fees and service charges are inclusive of VAT charge, wherever applicable.

I hereby authorize CrediMax to issue me:

- | | | | |
|---|--|---|---|
| <p>Visa Card بطاقة فيزا</p> <p>Corporate <input type="checkbox"/> بطاقة الشركات</p> <p>Corporate Prepaid <input type="checkbox"/> بطاقة الشركات المدفوعة الأجر المسبق</p> <p>Signature <input type="checkbox"/> سيفنتشر</p> <p>Platinum <input type="checkbox"/> البلاتينية</p> <p>Classic <input type="checkbox"/> الكلاسيكية</p> <p>Cardy-EX <input type="checkbox"/> كارد-EX</p> <p>Cardy <input type="checkbox"/> كارد</p> | <p>Mastercard Card بطاقة ماستر كارد</p> <p>Corporate World <input type="checkbox"/> وورلد الشركات</p> <p>Corporate <input type="checkbox"/> الشركات</p> <p>Corporate Prepaid <input type="checkbox"/> بطاقة الشركات المدفوعة الأجر المسبق</p> <p>World <input type="checkbox"/> وورلد</p> <p>Platinum <input type="checkbox"/> البلاتينية</p> <p>Classic <input type="checkbox"/> الكلاسيكية</p> <p>Danat <input type="checkbox"/> دانات</p> <p>Cardy <input type="checkbox"/> كارد</p> | <p>JCB Card بطاقة جي سي بي</p> <p>Gold <input type="checkbox"/> الذهبية</p> <p>Classic <input type="checkbox"/> الكلاسيكية</p> | <p>UnionPay Card بطاقة يونيون باي</p> <p>Gold <input type="checkbox"/> الذهبية</p> |
| <p>CrediNet كريدي نت</p> <p>Preset <input type="checkbox"/> بطاقة الحد الائتماني المحدد</p> <p>Prepaid <input type="checkbox"/> بطاقة مدفوعة الأجر المسبق</p> | <p>CrediNet كريدي نت</p> <p>Preset <input type="checkbox"/> بطاقة الحد الائتماني المحدد</p> <p>Prepaid <input type="checkbox"/> بطاقة مدفوعة الأجر المسبق</p> | | |

CrediMax Card acceptance in countries outside of the Kingdom of Bahrain is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, Mastercard International, JCB, UnionPay). For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17 117117.

I the undersigned confirm that I am the sole owner of the CrediMax card account and I declare that I am acting personally on my own behalf. I also declare that I have read this form, understood and accepted the fees and charges related to the card(s) that will be issued and/or offered to me by CrediMax from time to time, and agree to abide by the amendments made by CrediMax thereto. I further declare that I have received a copy of this form as well as a copy of CrediMax Application which includes the Terms & Conditions related to CrediMax card(s).

For any complaint, kindly contact our Customer Complaint Officer on Tel.: (+973) 17 117120 or E-mail: credimax@credimax.com.bh

For more information on Customer Complaints Procedure please visit CrediMax Website https://www.credimax.com.bh/en/privacy_policy

Effective from 1 November 2019

قبول بطاقة كريدي مكس خارج مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تتبعها البطاقة (فيزا، ماستر كارد العالمية، جي سي بي، يونيون باي). لطب طلب تفعيل القيد المفروض على قبول البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بآلية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة، يرجى الاتصال على +973 17 117117

أنا الموقع أدناه، أقر بأنني المالك الوحيد لحساب بطاقتي في كريدي مكس، كما أقر وأصرح بأنني أمثل نفسي ولا صلة للحساب لأي شخص آخر. كما أقر وأصرح بأنني قرأت هذه الاستمارة وفهمت الرسوم والتكاليف المتعلقة بالبطاقة/ البطاقات التي سوف تصدر لي وقد تعرض علي من قبل كريدي مكس من وقت لآخر وأوافق على التعديلات الملحقة بها والتي قد تدخلها كريدي مكس من وقت لآخر. كما أقر وأصرح بأنني استلمت نسخة من هذه الاستمارة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة/ بطاقات كريدي مكس لأي شكوى يرجى الاتصال على مسئول شكاوى الزبائن على: credimax@credimax.com.bh أو العنوان الإلكتروني: (+973) 17 117120

للمزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع شكاوى العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكريدي مكس https://www.credimax.com.bh/en/privacy_policy

تطبق من تاريخ 1 نوفمبر 2019

Name _____ الاسم _____

CPR No. _____ رقم البطاقة السكانية _____

Contact No. _____ رقم الاتصال _____

Signature _____ Date _____ التاريخ _____