

## CrediMax Islamic Card «Tayseer» Services and Fees Guide

## دليل بطاقات كريدكس الإسلامية «تيسير» للخدمات والرسوم

Service	بطاقة الشركات Corporate
	Main Services Fees (Bahraini Dinar)
Card Activation Fees	N/A لا تطبق
Principal Card Membership Fees (Annually)	Free مجاناً
Supplementary Card Membership Fees (Annually)	N/A لا تطبق
Late Payment Fees (goes to Charity)	5
Temporary Limit Increase Fees	10.5
Interest charged	0%
Over Limit Fees (goes to Charity)	10
Rejected Direct Debit or Returned Cheques Fees	10.5
Cash Advance Handling Fees	BD10 or 5% أيهما أكثر 5% أو 10 د.ب. whichever is higher
Statement Reprint Fees	2.1
Card Replacement Fees	5.25
Letter Request Fees	Free مجاناً
Processing (upon issuance)/ Renewal Fee	Free مجاناً
PIN Number Replacement Fees	2.1
Card Activation Fees 31-60 days late in payment	N/A لا تطبق
61-90 days late in payment	N/A لا تطبق
More than 91 days late in payment	N/A لا تطبق
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemes charges (Visa, MC, JCB, UnionPay)	USD GCC Currencies 2.5 Other 3%
Other services and features	
Grace Period (from statement date)	25 days from statement date (Up to a maximum of 55 days)
Administration Fees (Annually)	N/A لا تطبق
Purchase against fraudulent transaction	N/A لا تطبق
Travel Accident Benefits	Free مجاناً

نوع الخدمة	الكلاسيكية Classic	الذهبية Gold	البلاتينية Platinum
رسوم الخدمات الأصلية (دينار بحريني)			
رسوم تفعيل البطاقة	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A
رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنوياً)	مجاناً Free	مجاناً Free	مجاناً Free
رسوم العضوية للبطاقة الإضافية (سنوياً)	مجاناً Free	مجاناً Free	مجاناً Free
رسوم تأخير السداد (للأعمال الخيرية)	5	5	5
رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة	10.5	10.5	10.5
سعر الفائدة الشهري	0%	0%	0%
رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به (للأعمال الخيرية)	10	10	10
رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوض أو الشيكات المرجعه	10.5	10.5	10.5
رسوم السحب النقدي بالبطاقة	4% أو 3 د.ب. أيهما أكثر 4% BD3 or whichever is higher	4% أو 3 د.ب. أيهما أكثر 4% BD3 or whichever is higher	4% أو 3 د.ب. أيهما أكثر 4% BD3 or whichever is higher
إعادة طباعة الفاتورة الشهرية	2.1	2.1	2.1
إستبدال البطاقة	5.25	5.25	5.25
طلب رسالة	مجاناً Free	مجاناً Free	مجاناً Free
رسوم الإصدار (عند الإصدار) / التجديد	مجاناً Free	مجاناً Free	مجاناً Free
إستبدال الرقم السري	2.1	2.1	2.1
رسوم إعادة تفعيل البطاقة 31-60 يوماً تأخير عن الدفع	21	26.25	31.5
90-61 يوماً تأخير عن الدفع	31.5	35.75	42
أكثر من 91 يوماً تأخير عن الدفع	42	47.25	52.5
رسوم المعاملات الدولية: هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ ماستركارد/ جي سي بي/ يونيون باي)	الدولار الأمريكي والمعاملات الخليجية 2.5% (USD Exchange Rate 0.377) أخرى 3%	الدولار الأمريكي والمعاملات الخليجية 2.5% (USD Exchange Rate 0.377) أخرى 3%	الدولار الأمريكي والمعاملات الخليجية 2.5% (USD Exchange Rate 0.377) أخرى 3%
خدمات و مميزات أخرى			
مدة السماح للدفع (من تاريخ كشف الحساب)	25 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة (إلى 55 يوم كحد أقصى)	25 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة (إلى 55 يوم كحد أقصى)	25 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة (إلى 55 يوم كحد أقصى)
رسوم إدارية (سنوياً)	5.25	5.25	5.25
حماية المشتريات على البطاقة	مجاناً Free	مجاناً Free	مجاناً Free
الحماية ضد حوادث السفر	مجاناً Free	مجاناً Free	مجاناً Free

- All late payment and over limit charges for Tayseer cards goes to charity.
- Card Activations fees are charged once only, per the above schedule, after all outstanding dues had been paid and the card status is back to normal status.
- The services and fees detailed in this schedule are subject to change from time to time, at the sole discretion of CrediMax, and by notice to customers.

Note: The above fees and service charges are inclusive of VAT charge, wherever applicable.

CrediMax Card acceptance, in countries outside of the Kingdom of Bahrain is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, MasterCard International, JCB, UnionPay). For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17117117

I the undersigned confirm that I am the sole owner of the CrediMax card account and I declare that I am acting personally on my own behalf. I also declare I have read this form, understood and accepted the fees and charges related to the card(s) that will be issued and/or offered to me by CrediMax from time to time and agree to abide by the amendments made by CrediMax thereto. I further declare that I have received a copy of this form as well as a copy of CrediMax Application which includes the Terms & Conditions related to CrediMax card(s).

For any complaint, kindly contact our Customer Complaint Officer on:

Tel: (+973) 17 117120 or email: [complaints@credimax.com.bh](mailto:complaints@credimax.com.bh)

For more information on Customer Complaints Procedure, please visit CrediMax Website:  
[https://www.credimax.com.bh/en/complaint\\_procedure](https://www.credimax.com.bh/en/complaint_procedure)

- جميع رسوم تأخير السداد و رسوم تجاوز الحد الائتماني المسموح به سيتم دفعها للأعمال الخيرية
- سيتم احتساب رسوم إعادة تفعيل البطاقة مرة واحدة فقط حسب الجدول أعلاه و بعد دفع جميع المبالغ المستحقة و عودة البطاقة الى الوضع الاعتيادي
- الخدمات و الرسوم المذكورة في هذا الجدول يمكن أن تتغير من وقت لآخر وفقاً لتقدير كريدكس مع اعلام حاملي البطاقات بذلك

ملاحظة: تشمل الرسوم والأجور المذكور أعلاه رسوم ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق.

قبول بطاقة كريدكس مكنس خارج مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تتبعها البطاقة (فيزا/ ماستر كارد/ جي سي بي/ يونيون باي). لطلب تفعيل القيد المفروض على قبول البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بأية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة. يرجى الاتصال على +973 17117117

أنا الموقع أدناه. أقر بأنني المالك الوحيد لحساب بطاقتي في كريدكس مكنس. كما أقر وأصرح بأنني أمثل نفسي ولا صلة للحساب بأي شخص آخر. كما أقر وأصرح بأنني قرأت هذه الاستمارة وفهمت الرسوم والتكاليف المتعلقة بالبطاقة/ البطاقات التي سوف تصدر لي وقد تعرضت علي من قبل كريدكس مكنس من وقت لآخر وأوافق على التعديلات الملحقة بها والتي قد تدخلها كريدكس مكنس من وقت لآخر. كما أقر وأصرح بأنني استلمت نسخة من هذه الاستمارة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة/ بطاقات كريدكس مكنس.

لاي شكوى يرجى الاتصال على مسئول شكاوى الزبائن على:

17 117120 (+973) أو العنوان الإلكتروني: [complaints@credimax.com.bh](mailto:complaints@credimax.com.bh)

للمزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع شكاوى العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكريدكس مكنس

[https://www.credimax.com.bh/en/complaint\\_procedure](https://www.credimax.com.bh/en/complaint_procedure)

Name: \_\_\_\_\_ الاسم: \_\_\_\_\_

CPR No: \_\_\_\_\_ Contact No. \_\_\_\_\_ رقم البطاقة السكانية: \_\_\_\_\_ رقم الاتصال: \_\_\_\_\_

Signature: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_ التوقيع: \_\_\_\_\_ التاريخ: \_\_\_\_\_

Legal Guardian Signature (if applicant is 7 to less than 21 years of age)

توقيع الوصي القانوني (إذا كان مقدم الطلب من 7 إلى 21 عاماً)