

Personal Data Consent Form

Customers (Individuals)

Thank you for choosing CrediMax B.S.C (CrediMax). At the time of signing up to benefit from CrediMax's services and/or products (through CrediMax's forms and service/product agreements) you provided us with your personal information to be utilized for the following purposes:

CrediMax's services and/or products

Compliance and AML

Reporting to CBB as per applicable regulatory requirements

Record keeping as required by the laws and regulations

As per Bahrain's Personal Data Protection Law (30/2018) we would like to inform you that your personal data is collected, stored, processed, and retained by CrediMax for the aforementioned purposes, and protected with appropriate security controls to prevent unauthorized access and/or disclosure. CrediMax commits to all the rules and procedures contained in any decisions made under the above-mentioned Act, and considers them to be part of governing its business Agreements, and shall not be decommissioned or denied. The governance of your Personal Data is part of the Agreement, and no party has the right to exclude the Act from any Agreement.

We may also retain your contact information for direct marketing purposes such as introduction of any new products and/or services that CrediMax may provide in the future. Furthermore, your interactions with our staff members are recorded for service delivery and quality assurance purposes.

Please be advised that CrediMax might share your data with third parties in Bahrain or abroad as required for the purposes of providing CrediMax's services and/or products, storage, facilitation of transactions, external auditing and regulatory reporting. CrediMax has the necessary agreements in place to protect any data shared with third parties.

At any point during your relationship with the Company, you shall have the following rights:

- to enquire about your organization data that is processed by CrediMax.

استمارة موافقة على البيانات الشخصية

الزبائن (الأفراد)

شكراً لاختيارك شركة كريدكس م.ب.م. (كريدكس م.ب.م.). عند التسجيل للاستفادة من منتجات و/أو خدمات كريدكس م.ب.م. (من خلال استمارات كريدكس م.ب.م. واتفاقيات الخدمات/المنتجات) فإنك تكون قد قدمت لنا معلومات شخصية لاستخدامها في الأغراض التالية:

خدمات و/أو منتجات كريدكس م.ب.م.

الامتثال ومكافحة غسيل الأموال

إعداد تقارير لمصرف البحرين المركزي وفق الضوابط التنظيمية المطبقة

الاحتفاظ بالسجلات وفق القوانين والضوابط التنظيمية المطبقة

ووفق قانون حماية البيانات الشخصية في البحرين (30/2018)، فإننا نود إخطارك بأن كريدكس م.ب.م. تقوم بجمع وتخزين ومعالجة والاحتفاظ ببياناتك الشخصية للأغراض المذكورة أعلاه، ويتم حمايتها من خلال الإجراءات الأمنية المناسبة لمنع الوصول إليها و/أو الإفصاح عنها من قبل غير المصرح لهم بذلك. وتلتزم كريدكس م.ب.م. بكافة القواعد والإجراءات التي تنطوي عليها أي قرارات يتم اتخاذها وفق القانون المذكور أعلاه، وتعتبرهم جزءاً من اتفاقياتها، ولن يتم وقف العمل بها أو إنكارها. وتعد الرقابة على بياناتك الشخصية جزءاً من الاتفاقية، ولا يحق لأي طرف استبعاد هذا القانون من أي اتفاقية مبرمة.

قد تحتفظ كريدكس م.ب.م. ببيانات الاتصال الخاصة بك لأغراض التسويق المباشر مثل التعريف بأي منتجات و/أو خدمات جديدة قد توفرها كريدكس م.ب.م. في المستقبل. بالإضافة إلى ذلك، فإنه يتم تسجيل محادثتك مع موظفي الشركة لتسليم الخدمة على أكمل وجه وضمان الجودة.

كما يرجى العلم بأن كريدكس م.ب.م. قد تشارك هذه البيانات مع أطراف ثالثة في البحرين أو في الخارج لأغراض تتعلق بتقديم خدمات و/أو منتجات كريدكس م.ب.م. وتخزين البيانات، وتسهيل إنجاز المعاملات، والتدقيق الخارجي، وإعداد التقارير الرقابية. ولدى كريدكس م.ب.م. الاتفاقية اللازمة لحماية بياناتك التي يتم مشاركتها مع أطراف ثالثة.

في أي وقت خلال علاقتك مع الشركة، ستتمتع بالحقوق التالية:

- الاستعلام عن بياناتك الشخصية التي يتم معالجتها بواسطة كريدكس م.ب.م.

- to object to the processing of your Personal Data if such processing results in unjustified harm to yourself or someone else.
- to object to decision-making based on electronic processing with respect to yourself.
- to request rectification, blocking or erasure of your Personal Data retained by CrediMax if processed in an unlawful manner and/or in contravention to the Personal Data Protection Law of the Kingdom of Bahrain;

The Company shall review your requests to exercise these rights on a case by case basis on the understanding that the Company will endeavour to accept your request but still reserves the right to reject it under the conditions permissible by the applicable Data Protection Laws.

Your privacy is important to us. For more details on how CrediMax collects, processes and discloses your personal information, please refer to our privacy policy on www.credimax.com.bh

You also have the option to opt-in or opt-out from receiving marketing communications, and update your communication and direct marketing preferences through our various contact channels.

Should you have any inquiries or complaints regarding the use of your personal data, or to exercise your privacy rights, please contact us through our various contact channels.

- الاعتراض على معالجة بياناتك الشخصية إذا أدت هذه المعالجة إلى إلحاق ضرر غير مبرر بك أو بشخص آخر.
- الاعتراض على اتخاذ القرارات التي تتم استناداً لمعالجة آلية لبياناتك من أجل تقييمك.
- طلب تصحيح أو حجب أو مسح بياناتك الشخصية التي تحتفظ بها كريدكس إذا تمت عمليات معالجتها بشكل غير قانوني و/أو بشكل يتعارض مع قانون حماية البيانات الشخصية لهملكة البحرين؛

كريدكس سوف تراجع طلباتك لممارسة تلك الحقوق على أساس كل حالة على حدة وعلى أساس أن الشركة سوف تسعى لقبول طلبك ولكنه لا تزال تحتفظ بالحق في رفضه وفقاً للشروط المسموح بها بموجب قوانين حماية البيانات السارية.

تحتفظ خصوصيتك بأهمية كبيرة لدينا. لمزيد من التفاصيل حول كيفية قيام كريدكس بجمع ومعالجة والإفصاح عن معلوماتك الشخصية، يرجى الإطلاع على دليل الخصوصية على www.credimax.com.bh

كما يمكنك الاشتراك أو إلغاء الاشتراك فيما يتعلق بتلقي رسائل التسويق، وتحديث بيانات الاتصال، وتحديد تفضيلات التسويق المباشر من خلال قنوات التواصل المختلفة.

للاستفسار أو الاعتراض فيما يتعلق باستخدام بياناتك الشخصية، أو ممارسة حقوق الخصوصية، يرجى الاتصال بنا عبر قنوات التواصل المختلفة.

Acknowledgement

By signing below, I confirm that I have read the above and fully understand the purposes for which CrediMax collects and retains my personal data and also give consent for CrediMax to collect, retain, process and share my personal data with any third party for the purposes mentioned above as may be required in connection with my contractual relationship with CrediMax.

Name: _____

CPR: _____

Date: _____

Signature: _____

إقرار

بالتوقيع أدناه، فإنني أقر بقراءة ما جاء أعلاه، وأتفهم تماماً الغرض الذي من أجله تجمع وتحتفظ كريدكس بكس بياناتي الشخصية، كما أوافق على قيام كريدكس بجمع والاحتفاظ ومعالجة ومشاركة مثل هذه البيانات الشخصية إلى أي أطراف ثالثة للأغراض المذكورة أعلاه وفق ما تقتضيه علاقتي التعاقدية مع شركة كريدكس.

الاسم: _____

رقم الهوية: _____

التاريخ: _____

التوقيع: _____