

CrediMax Services and Fees Guide

دليل كريدكس للخدمات والرسوم

Services	Prepaid Cards					Credit Cards					نوع الخدمة	
	iLead	كاردي-EX	كاردي	كريدكس نت المدفوعة الأجر Prepaid CrediNet	الشركات المدفوعة الأجر Corporate Prepaid	كريدكس نت المحدد Preset CrediNet	وورلد الشركات Corporate World	الشركات Corporate	دانات Danat	سيفنتشر/ وورلد Signature/ World		البلاتينية Platinum
Principal Card Membership Fees (Annually)	مجانيًا Free					مجانيًا Free					رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنويًا)	
Supplementary Card Membership Fees (Annually)	لا تطبق N/A					لا تطبق N/A					رسوم العضوية للبطاقة التابعة (سنويًا)	
Monthly Interest Rate* Applicable from Transaction posting date	لا تطبق N/A					1.85% سنويًا (22.2%)					سعر الفائدة الشهري، يطبق من تاريخ قيد العمليات	
Late Payment Fees	لا تطبق N/A					15					رسوم تأخير السداد	
Temporary Limit Increase Fees	لا تطبق N/A					11					رسوم زيادة الحد الائتماني لفترة مؤقتة	
Over Limit Fees	لا تطبق N/A					10					رسوم تجاوز الحد الائتماني المسوح به	
Rejected Direct Debit or Returned Cheques	لا تطبق N/A					11					رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوضة أو الشيكات المرجحة	
Cash Advance Handling Fees	1.1% أو 1.1 د.ب. أيهما أكثر		لا تطبق N/A		1.1% أو 1.1 د.ب. أيهما أكثر**		لا تطبق N/A		1.1% أو 1.1 د.ب. أيهما أكثر		رسوم السحب النقدي بالبطاقة	
Statement Print (Monthly)	لا تطبق N/A					0.550					طباعة الفاتورة (شهريًا)	
Paper Statement Reprint	لا تطبق N/A					2.2					إعادة طباعة الفاتورة الورقية	
Cheques Issuance and Transfer Fees	1.1					1.1					رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات	
Minimum Interest Charge	لا تطبق N/A					0.500					أدنى احتساب فائدة	
Card Replacement	5.5					5.5					استبدال البطاقة	
Letter Request Fees	مجانيًا Free					مجانيًا Free					طلب رسالة	
PIN Number Replacement	2.2					2.2					استبدال الرقم السري	
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemas charges (Visa, MC, JCB, Union Pay)	USD, GCC 2.2% Other 2.75		***		الدولار الأمريكي والعملات الخليجية 2.75% أخرى 3.3% USD, GCC Currencies 2.75% Other 3.3%		لا تطبق N/A		2.2		رسوم المعاملات الدولية هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ماستر كارد/ جي. سي. بي./ يونيون باي)	
Processing Fees (upon issuance)	مجانيًا Free		3.3		5.5		مجانيًا Free		مجانيًا Free		رسوم الإصدار (عند الإصدار) / التجديد	
Grace Period (From statement) date	لا تطبق N/A					25 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة (إلى 55 يوماً كحد أقصى) 25 days from statement date (Up to a maximum of 55 days)					مدة السماح للدفع (من تاريخ كشف الحساب)	
Administration Fees (Annually)	مجانيًا Free					مجانيًا Free					رسوم إدارية (سنويًا)	
Purchase Protection	لا تطبق N/A					لا تطبق N/A					حماية المشتريات على البطاقة	
Maxcover Service (monthly)	لا تطبق N/A					لا تطبق N/A					خدمة مكسكوفر (شهريًا)	
Travel Accident Insurance	لا تطبق N/A					لا تطبق N/A					الحماية ضد حوادث السفر	
Maximum Daily Credit limit	2500	10000	2500	لا تطبق N/A	10000	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A					الحد الأقصى اليومي للسحوب
Cancellation / Release Letter	5.5 د.ب (مجانيًا خلال 6 شهور من الإغلاق) BD 5.5 (Free within 6 months of closure)					5.5 د.ب (مجانيًا خلال 6 شهور من الإغلاق) BD 5.5 (Free within 6 months of closure)					رسالة إلغاء / إخلاء طرف	
Outstanding Balance Letter	11 د.ب (مجانيًا مرة في السنة) BD 11 (Free once a year)					11 د.ب (مجانيًا مرة في السنة) BD 11 (Free once a year)					رسالة الرصيد المتبقي	

The services and fees detailed in this schedule are subject to change from time to time, at the sole discretion of CrediMax, and by notice to customers.

*Cardholder will be charged interest on a daily basis from the transaction posting date. If the Cardholder has opted to pay off the full outstanding balance as shown on the billed account statement within the specified grace period, the interest will be waived on the Card Account.

An additional percentage of 0.25% on Infinite & World Elite and 0.1% on all other credit cards will be added to the interest rate if the minimum amount due is not settled for more than one month.

**This Service will be available only upon written request and will be subject to CrediMax prior approval.

This service fee can be changed and the cardholder will be notified before 30 days. The maximum cumulative coverage amount payable under Maxcover shall not exceed BD 20,000, irrespective of the number of cards.

***SAR, AED, EUR, GBP 0% - USD 1.575% - other GCC 2.625%- others 3.15%

In the event of having insufficient funds in any particular Currency Wallet to pay for a transaction, the transaction will be processed automatically from the Base Current Wallet using the applicable rates including any additional charges, subject to availability of sufficient fund in the Base Currency wallet.

Note: The above fees and service charges are inclusive of VAT charge, wherever applicable.

CrediMax Card acceptance, in countries outside of the Kingdom of Bahrain is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, MasterCard International, JCB, UnionPay). For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17117117

I the undersigned confirm that I am the sole owner of the CrediMax card account and I declare that I am acting personally on my own behalf. I also declare I have read this form, understood and accepted the fees and charges related to the card(s) that will be issued and/or offered to me by CrediMax from time to time and agree to abide by the amendments made by CrediMax thereto. I further declare that I have received a copy of this form as well as a copy of CrediMax Application which includes the Terms & Conditions related to CrediMax card(s).

For any complaint, kindly contact our Customer Complaint Officer on:

Tel: (+973) 17 117120 or email: complaints@credimax.com.bh

For more information on Customer Complaints Procedure, please visit CrediMax Website:

https://www.credimax.com.bh/en/complaint_procedure

Name: _____

CPR No: _____

Signature: _____

Legal Guardian Signature (if applicant is 7 to less than 21 years of age

الخدمات والرسوم المذكورة في هذا الجدول يمكن أن تتغير من وقت لآخر وفقاً لتقدير كريدكس مع إعلام حاملي البطاقات بذلك.

*سيتم تحميل الفاتورة بشكل يومي من تاريخ العمليات وسيتم شطب أية فوائد على حامل البطاقة في حال دفع المبلغ المستحق بالكامل في فترة السماح الممنوحة كما هو موضح في كشف الحساب.

سيتم إضافة نسبة 0.25% لبطاقات إنفينيت و وورلد إيليت و 0.1% لجميع البطاقات الائتمانية الأخرى على سعر الفائدة إذا لم يتم سداد النسبة الأدنى للمبلغ المستحق لمدة تزيد عن شهر واحد.

** هذه الخدمة متوفرة فقط عند الطلب كتابياً وستكون خاضعة للموافقة المسبقة من كريدكس.

رسوم هذه الخدمة قابلة للتغيير وسيتم إشعار حامل البطاقة بذلك قبل 30 يوماً. لا يتجاوز الحد الأقصى لمبلغ التغطية الإجمالي المستحق لبرنامج مكسكوفر مبلغ 20,000 دينار بحريني بغض النظر عن عدد البطاقات.

***الريال السعودي، الدرهم الإماراتي، اليورو، الجنيه الاسترليني، 1.575% - العملات الخليجية الأخرى 2.625% - أخرى 3.15%

في حال عدم وجود مبالغ كافية بحفظ العملات المعنية لسداد قيمة أي معاملة سيتم إنجاز المعاملة تلقائياً من خلال محفظة العملة الأساسية باستخدام أسعار الصرف شاملة أية رسوم إضافية بشرط توفر المبلغ الكافي في المحفظة الأساسية.

ملاحظة: تشمل الرسوم والأجور المذكور أعلاه رسوم خيرية القيمة المضافة أيهما تطبق.

يقبل بطاقة كريدكس مكس خارج مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تتبعها البطاقة (فيزا/ماستر كارد/ جي. سي. بي./ يونيون باي). لتقبل تفعيل القيد المفروض على قبول البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بأية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة، يرجى الاتصال على +973 17117117

أنا الموقع أدناه، أقر بأنني المالك الوحيد لحساب بطاقتي في كريدكس، مكس، كما أقر وأصرح بأنني أمثل نفسي و صلة للحساب بأي شخص آخر كما أقر وأصرح بأنني قرأت هذه الاستمارة و فهمت الرسوم والتكاليف المتعلقة بالبطاقة/ البطاقات التي سوف تصدر لي وقد تعرضت علي من قبل كريدكس من وقت لآخر وأوافق علي التعديلات الملحقة بها والتي قد تدخلها كريدكس من وقت لآخر كما أقر وأصرح بأنني استلمت نسخة من هذه الاستمارة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقتي/ بطاقتي كريدكس.

أني شكوي برجي الاتصال على مسئول/ مسؤول شكاوى الزبائن علي:

17 117120 (+973) أو العنوان الإلكتروني: complaints@credimax.com.bh

للمزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع شكاوى العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكريدكس

https://www.credimax.com.bh/en/complaint_procedure

الاسم: _____

رقم البطاقة السكانية: _____

التوقيع: _____

توقيع الوصي القانوني (إذا كان مقدم الطلب من 7 إلى 21 عاماً)