

CrediMax Services and Fees Guide

دليل كريدكس للخدمات والرسوم

Services	Prepaid Cards					
	iLead	كارد-EX Cardy-EX	كارد Cardy	كريدكس مدفوعة الأجر Prepaid CrediNet	الشركات المدفوعة الأجر Corporate Prepaid	كريدكس الحد الائتماني المحدد Preset CrediNet
Principal Card Membership Fees (Annually)	مجانيًا Free					
Supplementary Card Membership Fees (Annually)	لا تطبق N/A					
Monthly Interest Rate* Applicable from Transaction posting date	لا تطبق N/A					
Late Payment Fees	15					
Temporary Limit Increase Fees	لا تطبق N/A					
Over Limit Fees	10					
Rejected Direct Debit or Returned Cheques	لا تطبق N/A					
Cash Advance Handling Fees	1.05% أو 1.05 د.ب. أيهما أكثر	1.05% أو 1.05 د.ب. أيهما أكثر	1.05% أو 1.05 د.ب. أيهما أكثر	لا تطبق N/A	1.05% أو 1.05 د.ب. أيهما أكثر**	لا تطبق N/A
Statement Print (Monthly)	لا تطبق N/A					
Paper Statement Reprint	2.1					
Cheques Issuance and Transfer Fees	1.05					
Minimum Interest Charged	لا تطبق N/A					
Card Replacement	5.25					
Letter Request Fees	Free					
PIN Number Replacement	2.1	2.1	2.1	لا تطبق N/A	2.1	لا تطبق N/A
International Transaction Fees: Fees are inclusive of any applicable payment schemas charges (Visa, MC, JCB, Union Pay)	USD, GCC 2.1% Other 2.625	****	3.15% USD, GCC Currencies 2.625% Other 3.15%	الدولار الأمريكي والعملة الخليجية 2.625% أخرى 3.15% USD, GCC Currencies 2.625% Other 3.15%		
Processing Fees (upon issuance)	مجانيًا Free	3.15	3.15	3.15	5.25	مجانيًا Free
Grace Period (From statement) date	لا تطبق N/A					
Administration Fees (Annually)	مجانيًا Free					
Purchase Protection	لا تطبق N/A					
Maxcover Service (monthly)****	لا تطبق N/A					
Travel Accident Insurance	لا تطبق N/A					
Maximum Daily Credit limit	2500	10000	2500	لا تطبق N/A	10000	لا تطبق N/A

نوع الخدمة	Credit Cards						
	الشركات Corporate World	الشركات Corporate	دانات Danat	سبغنتشر/ ورلد Signature/ World	البلاتينية Platinum	الذهبية Gold JCB/UI	الكلاسيكية Classic
رسوم العضوية للبطاقة الأساسية (سنويًا)	مجانيًا Free						
رسوم العضوية للبطاقة التابعة (سنويًا)	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	مجانيًا Free	مجانيًا Free	مجانيًا Free	مجانيًا Free	مجانيًا Free
سعر الفائدة الشهري، يطبق من تاريخ قيد العمليات	1% سنويًا (12%)	1% سنويًا (12%)	2% سنويًا (24%)	1.85% سنويًا (22.2%)	1.85% سنويًا (22.2%)	1.85% سنويًا (22.2%)	1.85% سنويًا (22.2%)
رسوم تأخير السداد (لفترة مؤقتة)	25	15	15				
رسوم تجاوز الحد الائتماني المسبوح به	26.5	10.5			10		
رسوم خدمة الخصم المباشر المرفوضة أو الشيكات المرجعة	26.5	10.5					
رسوم السحب النقدي بالبطاقة	5.25% أو 26.25 د.ب. أيهما أكثر**	5.25% أو 10.5 د.ب. أيهما أكثر**	4.2% أو 3.15 د.ب. أيهما أكثر 4.2% or BD 3.15 whichever is higher				
طباعة الفاتورة (شهرًا)	0.525						
إعادة طباعة الفاتورة الورقية	2.1						
رسوم تحويل المبالغ وإصدار الشيكات	1.05						
أدنى احتساب فائدة	0.500						
استبدال البطاقة	Free	5.25					5.25
طلب رسالة	Free						
استبدال الرقم السري	Free	2.1					
رسوم المعاملات الدولية. هذه الرسوم تشمل أي رسوم مطبقة من شركات الدفع العالمية (فيزا/ماستر كارد/ جي. سي. بي. يونيون باي)	الدولار الأمريكي والعملة الخليجية 2.625% أخرى 3.15% USD, GCC Currencies 2.625% Other 3.15%						
رسوم الإصدار (عند الإصدار) / التجديد	مجانيًا Free						
مدة السماح للدفع (من تاريخ كشف الحساب)	25 يوماً من تاريخ إصدار الفاتورة (إلى 55 يوماً كحد أقصى) 25 days from statement date (Up to a maximum of 55 days)						
رسوم إدارية (سنويًا)	26.25	مجانيًا Free	5.25				
حماية المشتريات على البطاقة	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	مجانيًا Free				
خدمة مكسفر (شهرًا)****	لا تطبق N/A	لا تطبق N/A	0.03% أو 0.10 د.ب. أيهما أكثر 0.03% or BD 0.10 whichever is higher				
الحماية ضد حوادث السفر الحد الأقصى اليومي المسبوح به	مجانيًا Free						
	لا تطبق N/A						

The services and fees detailed in this schedule are subject to change from time to time, at the sole discretion of CrediMax, and by notice to customers.

*Cardholder will be charged interest on a daily basis from the transaction posting date. If the Cardholder has opted to pay off the full outstanding balance as shown on the billed account statement within the specified grace period, the interest will be waived on the Card Account. An additional percentage of 0.10% will be added to the Interest rate if the minimum due amount is not settled for more than one month. ** This Service will be available only upon written request and will be subject to CrediMax prior approval. ***This service fee can be changed and the cardholder will be notified before 30 days. The maximum cumulative coverage amount payable under Maxcover shall not exceed BD 20,000, irrespective of the number of cards. **** SAR, AED, EUR, GBP 0% - USD 1.575% - other GCC 2.625% - others 3.15% ***** In the event of having insufficient funds in any particular Currency Wallet to pay for a transaction, the transaction will be processed automatically from the Base Current Wallet using the applicable rates including any additional charges, subject to availability of sufficient fund in the Base Currency wallet. Note: The above fees and service charges are inclusive of VAT charge, wherever applicable.

CrediMax Card acceptance, in countries outside of the Kingdom of Bahrain is subject to the global acceptance policies of the relevant Card Associations (Visa, MasterCard International, JCB, UnionPay). For any requests to activate the restriction on Card acceptance or enhance authorization requirements with respect to any country and all related enquiries, please call +973 17117117

I the undersigned confirm that I am the sole owner of the CrediMax card account and I declare that I am acting personally on my own behalf. I also declare I have read this form, understood and accepted the fees and charges related to the card(s) that will be issued and/or offered to me by CrediMax from time to time and agree to abide by the amendments made by CrediMax thereto. I further declare that I have received a copy of this form as well as a copy of CrediMax Application which includes the Terms & Conditions related to CrediMax card(s).

For any complaint, kindly contact our Customer Complaint Officer on:

Tel: (+973) 17 117120 or email: complaints@credimax.com.bh

For more information on Customer Complaints Procedure, please visit CrediMax Website:

https://www.credimax.com.bh/en/complaint_procedure

Name: _____ الاسم: _____

CPR No: _____ Contact No. _____ رقم الاتصال: _____

Signature: _____ التاريخ: _____

Legal Guardian Signature (if applicant is 7 to less than 21 years of age) _____ توقيع الوصي القانوني (إذا كان مقدم الطلب من 7 إلى 21 عاماً)

الخدمات والرسوم المذكورة في هذا الجدول يمكن أن تتغير من وقت لآخر وفقاً لتقدير كريدكس مع إعلام حاملي البطاقات بذلك.

*سيتم احتساب الفائدة بشكل يومي من تاريخ قيد العمليات وسيتم شطب أية فوائد على حساب حامل البطاقة في حال دفع المبلغ المستحق بالكامل في فترة السماح الممنوحة كما هو موضح في كشف الحساب، وسيتم احتساب نسبة إضافية بمقدار 0.10% على معدل الفائدة الشهري في حال التأخر عن سداد المبلغ المستحق أكثر من شهر.

** هذه الخدمة متوفرة فقط عند الطلب كتابياً وستكون خاضعة للموافقة المسبقة من كريدكس.

*** رسوم هذه الخدمة قابلة للتغيير وسيتم إشعار حامل البطاقة بذلك قبل 30 يوماً. لا يتجاوز الحد الأقصى لمبلغ التغطية الإجمالي المستحق لبرنامج مكسفر مبلغ 20,000 دينار بحريني بغض النظر عن عدد البطاقات.

**** الريال السعودي، الدرهم الإماراتي، اليورو، الجنيه الاسترليني، 0% الدولار الأمريكي 1.575% - العملات الخليجية الأخرى 2.625% - أخرى 3.15%

***** في حال عدم وجود مبلغ كافٍ لمحفظة العملات المعنية لسداد قيمة أي معاملة سيتم إنجاز المعاملة تلقائياً من خلال محفظة العملة الأساسية باستخدام أسعار الصرف شاملة أية رسوم إضافية بشرط توفر المبلغ الكافي في المحفظة الأساسية.

ملاحظة: تشمل الرسوم والأجور المذكور أعلاه رسوم ضريبة القيمة المضافة أينما تنطبق.

قبول بطاقة كريدكس خارج مملكة البحرين يخضع لسياسات القبول العالمية للشركات التي تتبعها البطاقة (فيزا/ماستر كارد/جي. سي. بي. / يونيون باي). لطلب تفعيل القيد المفروض على البطاقة أو تعزيز متطلبات التصريح فيما يتعلق بآية دولة ولجميع الاستفسارات ذات الصلة، يرجى الاتصال على +973 17117117

أنا الموقع أدناه، أقر بأنني المالك الوحيد لحساب بطاقتي في كريدكس، كما أقر وأصرح بأنني أمثل نفسي وصالاً للحساب بأي شخص آخر، كما أقر وأصرح بأنني قرأت هذه الاستمارة وفهمت الرسوم والتكاليف المتعلقة بالبطاقة/البيانات التي سوف تصدر لي وقد تعرضت علي من قبل كريدكس من وقت لآخر وأوافق على التعديلات الملحقة بها والتي قد تدخلها كريدكس من وقت لآخر، كما أقر وأصرح بأنني استلمت نسخة من هذه الاستمارة بالإضافة إلى نسخة من الشروط والأحكام المتعلقة ببطاقة/بيانات كريدكس.

لأي شكوى يرجى الاتصال على مسئول شكواي الزبائن على:

+973) 17 117120 أو العنوان الإلكتروني: complaints@credimax.com.bh

للمزيد من المعلومات حول إجراءات التعامل مع شكواي العملاء، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكريدكس

https://www.credimax.com.bh/en/complaint_procedure