

Prepaid Card Terms and Conditions

The following are the Terms and Conditions that govern the Purchaser and or User (referred to as "you" or "your") of the Prepaid Card. Please read the Terms and Conditions carefully and keep them for your future reference.

1- The Prepaid Card

- The Prepaid Card is a Card issued by CrediMax B.S.C. (closed). The Card can be used for purchases of goods and services from any merchant that accepts Visa Cards.
- The Prepaid Card cannot be used to withdraw cash at ATM's or get cash back at retailers or obtain cash on the counter at Banks and or other financial institutions.
- The Prepaid Card must only be used by the purchaser or any person to whom they transfer their rights under these Terms and Conditions. The User must sign the Prepaid Card and no other transfer is permitted under these conditions.
- The Terms and Conditions of the Prepaid Card are written in English and Arabic only and available on CrediMax website www.credimax.com.bh/prepaid. All subsequent communication about this Card will be made by CrediMax in English and or Arabic only. CrediMax reserves the right to change these Terms and Conditions from time to time and any changes can be viewed on website www.crdimax.com.bh/prepaid.

2- Using the Prepaid Card

- The Prepaid Card must be signed immediately.
- The Prepaid Card is issued and can be used without a PIN number.
- The Prepaid Card may only be used to the value of money readily loaded on to it and the purchaser and or User authorizes CrediMax to reduce the value available on the Card by the amount of the transaction plus any applicable fees when using the Card. All foreign currency transactions are subject to currency conversions fees.
- Your rights and obligations relating to the use of this Prepaid Card are subject and governed by this Prepaid Card's Terms and Conditions only. You have no other rights against CrediMax and or its respective affiliates in any manner or shape.
- CrediMax may decline to authorize transactions and or block the Card without having to give notice if any of the following occur:
 - Suspicion of a breach of the Terms and Conditions by you
 - Suspicion of fraudulent or illegal activity is taking place.
 - Attempts are made to use and spend more than the amount of money loaded on and or available on the Prepaid Card.

3- Prepaid Card Expiry

The Prepaid Card will expire at the date shown on the front of the Card and attempts to use the Card after its expiry date will be declined immediately. Upon full utilization of the balance of money available on the Card before its expiry date, the Card must be destroyed immediately by cutting it in half as the Card is not re-loadable. Any remaining balance of money available on the Card after its expiration cannot be claimed or refunded and the Card must be destroyed by cutting it in half immediately.

4- Card Replacements and Cash Refunds

The Prepaid Card cannot be replaced and no cash refunds and or fees paid to purchase the Prepaid Card are refundable except for requesting refunds on Lost, Stolen and Damaged Cards as explained in (5) below. Therefore, any money balances available on the Card cannot be claimed or refunded after Cards cancellation and or expiry.

5- Lost, Stolen and or Damaged Cards

The Purchaser and or User of the Prepaid Card must record the 16 digit number of the Prepaid Card. This number must be provided to CrediMax to block the Card when reporting it lost, stolen, damaged or suspicion of fraudulent use of the Card persist. In such situations only, refunds of the remaining value of the money available on the Card can be requested subject to a minimum fee of BD5 deductible from the balance available on the Card. A cheque for the remaining value of the money available on the Card will be issued within 15 days from receipt of the written request.

6- Fees and Charges

The Purchaser and or User of the Prepaid Card agrees to pay the Fees and Charges as applicable and outlined below:

Card Denomination	BD50	BD30	BD20
Card Purchase Fee "Non-refundable"	BD2	BD1.5	BD1
Currency Conversion Fee	2.5% on all transactions made in any currency other than BD		
Cheque Issuance Fee	BD5		
Transaction Investigation Fee	BD5		
Unused Card Service Fees	BD1 monthly after 12 months from last card usage		

7- Customer Service

All inquiries and complaints including disputes about the Prepaid Card must be submitted in writing to CrediMax PO Box 5350 Manama Kingdom of Bahrain or email to credimax@credimax.com.bh. General balance inquiries may be made through IVR and CrediMax Website. For security and training purposes, calls made to the Call Centre will be subject to ID verification questions and recording.

8- Liability and Authorization

The Prepaid Card purchaser and or user agree to indemnify and hold harmless CrediMax and its distributors, partners and service providers for and against costs of any legal action taken to enforce these Terms and Conditions and/or any breach of these Terms and Conditions or fraudulent use of the Prepaid Card.

شروط وأحكام البطاقة المدفوعة مسبقاً

فيما يلي الشروط والأحكام التي تحكم المشتري أو المستخدم (المشار إليه باسم "أنت" أو "الخاص بك") للبطاقة المدفوعة مسبقاً. يرجى قراءة الشروط والأحكام بعناية والاحتفاظ بها للرجوع إليها في المستقبل.

١. البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً

- البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً هي البطاقة الصادرة من كريدي مكس ش.م.ب. (مفصلة). هذه البطاقة يمكن استخدامها لشراء السلع والخدمات من أي تاجر يقبل بطاقات الفيزا.
- لا يمكن استخدام البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً للسحب النقدي من أجهزة الصراف الآلي أو الاسترجاع النقدي من تجار التجزئة أو الحصول على النقد من المصارف أو المؤسسات المالية الأخرى.
- البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً تستخدم فقط من قبل المشتري أو أي شخص نقلت إليه حقوقها بموجب هذه الشروط والأحكام. ويجب على المستخدم التوقيع على البطاقة المدفوعة مسبقاً ولا يجوز السماح بنقل حقوقها بعد التوقيع بموجب هذه الشروط والأحكام.
- شروط وأحكام البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً مكتوبة باللغتين العربية والإنجليزية فقط ومتوفرة على موقع كريدي مكس الإلكتروني www.credimax.com.bh/prepaid. وأي مراسلات لاحقة لهذه البطاقة من كريدي مكس ستكون باللغتين العربية والإنجليزية أو أحدهما. ويحق لكريدي مكس تغيير هذه الشروط والأحكام من وقت إلى آخر، أي تغييرات يمكن الاطلاع عليها من خلال الموقع الإلكتروني لكريدي مكس www.credimax.com.bh/prepaid.

٢. استخدام البطاقة المدفوعة مسبقاً

- يجب التوقيع فوراً على البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً
- البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً تستخدم من دون رقم سري.
- البطاقة المدفوعة مسبقاً تستخدم فقط بأقيمتها المودعة فيها والمشتري و/أو المستخدم يخول كريدي مكس بتقليل القيمة المتوفرة في البطاقة بقيمة مبلغ العملية مضافاً إليها أي رسم مطبق عن استخدام البطاقة. علماً بأن جميع المعاملات التي تجري بالمعاملات الأجنبية تخضع لرسم تحويل العملة.
- الحقوق والالتزامات المتعلقة باستخدام هذه البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً تخضع لشروط وأحكام هذه البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً فقط، وليس لديك أية حقوق أخرى ضد كريدي مكس أو الممثلين لها في كل منها بأي طريقة أو شكل.
- كريدي مكس قد ترفض الموافقة على العمليات و/أو قد تقوم بإيقاف البطاقة دون الحاجة إلى إعطاء إشعار إذا حدث ما يلي:
 - الاشتباه في انتهاك للشروط والأحكام من قبلك.
 - الاشتباه في القيام بأنشطة احتيالية أو غير قانونية.
 - المحاولات التي تجري لاستخدام وإنفاق أكثر من القيمة النقدية الموجودة أو المتوفرة في البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً.

٣. انتهاء صلاحية البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً

البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً تنتهي صلاحيتها في التاريخ المبين على وجه البطاقة وأي محاولات لاستخدام البطاقة بعد تاريخ انتهاء صلاحيتها سيتم رفضها على الفور. يجب الاستعادة الكاملة من الرصيد النقدي المتوفر في البطاقة قبل تاريخ انتهاء صلاحيتها، وعند انتهاء صلاحية البطاقة لا بد من إتلافها على الفور بقطعها إلى نصفين حيث أنها غير قابلة لإعادة التعبئة. أي رصيد متبقي من القيمة النقدية المتوفرة على البطاقة المنتهية صلاحيتها سيتم إلغاءه بعد انتهاء صلاحيتها ويجب إتلافها بقطعها نصفين فوراً.

٤. استبدال البطاقة والاسترداد النقدي

البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً لا يمكن استبدالها ولا يمكن استرداد المبالغ النقدية والرسوم المدفوعة لشراء البطاقة المدفوعة مسبقاً ويستثنى من ذلك طلب الاسترجاع في حالة ضياع، سرقة، أو تلف البطاقة المبينة في الفترة (٥) أدناه. وبالتالي فإن أية أرصدة نقدية متوفرة على البطاقة سيتم إلغاءها فوراً بعد إلغاء البطاقة أو انتهاء صلاحيتها ولا يمكن المطالبة بها أو استرجاعها.

٥. البطاقات الضائعة، المسروقة، والتالفة

يتعين على المشتري و/أو المستخدم للبطاقة المدفوعة مسبقاً تسجيل الـ ١٦ رقماً من البطاقة. ويجب تزويد هذه الأرقام إلى كريدي مكس لإيقاف البطاقة عند التبليغ عند فقدانها، سرقتها، تلفها، أو الاشتباه في عمليات احتيالية في استخدام البطاقة. في مثل هذه الحالات فقط يمكن استرداد القيمة النقدية المتوفرة في البطاقة وتخضع لرسم الحد الأدنى ٥ دنانير بحرينية مخصومة من الرصيد المتوفر في البطاقة. وسوف يُصدر شيك بقيمة المبلغ المتبقي من الرصيد المتوفر في البطاقة خلال ١٥ يوماً من تاريخ استلام الطلب الخطي.

٦. الرسوم

المشتري و/أو المستخدم للبطاقة المدفوعة مسبقاً يوافق على دفع الرسوم المطبقة والمبينة أدناه.

فئة البطاقة	٥٠ د.ب.	٣٠ د.ب.	٢٠ د.ب.
رسم شراء البطاقة "لا يمكن استرجاعه"	٢ د.ب.	١,٥ د.ب.	١ د.ب.
رسم تحويل العملة	٢,٥ % على جميع المعاملات التي تتم بأي عملة أخرى غير الدينار البحريني		
رسم إصدار الشيك	٥ دنانير بحرينية		
رسم التحقيق في العملية	٥ دنانير بحرينية		
رسم الخدمة عند عدم استخدام البطاقة	١ دينار بحريني شهرياً بعد مرور ١٢ شهراً من آخر استخدام للبطاقة		

٧. خدمات الزبائن

يجب تقديم جميع الاستفسارات والشكاوى حول البطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً بالكتابة إلى كريدي مكس على صندوق بريد ٥٢٥٠ المنامة - مملكة البحرين أو على البريد الإلكتروني credimax@credimax.com.bh. ويمكن الاستفسار عن الرصيد عن طريق خدمة الرد الآلي الهاتفي أو الدخول إلى الموقع الإلكتروني لكريدي مكس. للمحافظة على حماية أمن البطاقة، المكالمات الهاتفية لمرکز المكالمات مسجلة وتستخدم لبعض الأسئلة للتأكد من الهوية.

٨. الموافقة والمسئولية

يوافق المشتري و/أو المستخدم للبطاقة المدفوعة الأجر مسبقاً على تعويض وإخلاء مسؤولية كريدي مكس عن أية مسألة بما فيها موزعها وشركائها وموفاي الخدمة عن التكاليف مقابل الإجراءات القانونية المتخذة في حال وجود أي خرق لهذه الشروط والأحكام أو عند استخدام البطاقة المدفوعة مسبقاً بطريقة احتيالية أو غير قانونية.